

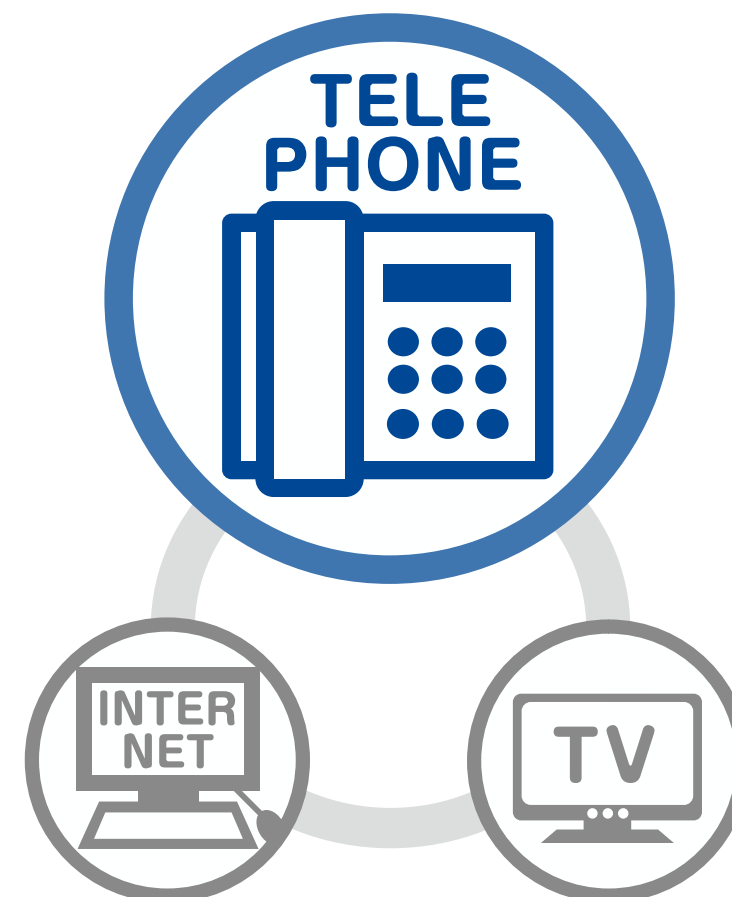
### お問い合わせの前に

“ひかり de トーク(S)” が使えなくなった場合、本誌 P.1 の「ひかり de トーク(S) 機器の接続方法」をお試しください。

お試しいただいても“ひかり de トーク(S)” がご利用できない場合は弊社までご連絡下さい。

# ひかりdeトーク(S) セットアップガイド

保存版



## AYU NET<sup>®</sup>

サービスに  
関する  
お問合せ



**0120-48-5541**

**AIC 厚木伊勢原ケーブルネットワーク**

〒243-0021 神奈川県厚木市岡田3050番地 厚木アクストメインタワー4F  
FAX.046-220-2189

◆URL <https://www.ayu.ne.jp> ◆e-mail [info@ayu.ne.jp](mailto:info@ayu.ne.jp)

**ひかり**  
**AYU NET<sup>®</sup>**  
CATV@INTERNET

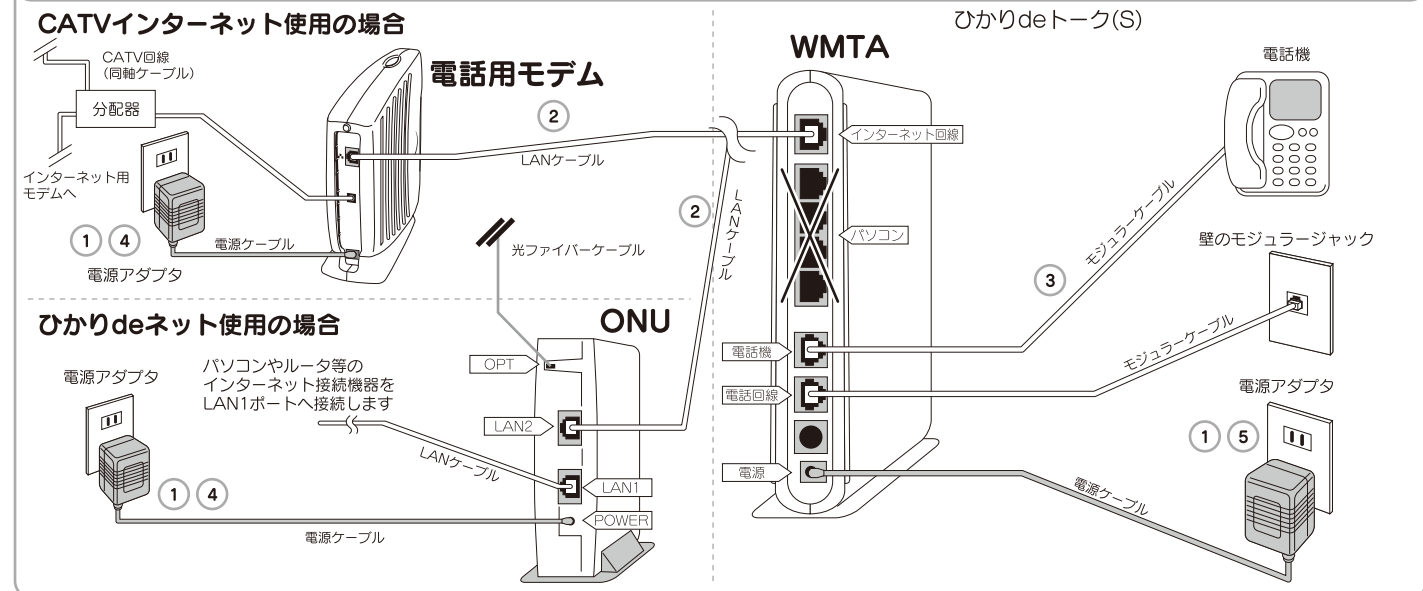
S-R0303-1-1,000

ひかりdeトーク(S)は株式会社TOKAIケーブルネットワークが提供するサービスとなります。

## ひかりdeトーク(S) 機器の接続方法

～ひかりdeトーク(S)がご利用いただけない場合には、接続手順をお試しく下さい。～

接続配線図 ひかりdeトーク(S)



### 接続手順

#### ひかりdeネット利用の場合の接続手順

##### 1 機器の電源を切る

接続する機器の電源をすべてお切りください。  
●パソコン…シャットダウンします。  
(電源プラグをコンセントから抜く必要はありません。)  
●ONU・WMTA…電源アダプタをコンセントから引き抜きます。

##### 2 配線を確認する(ONUとWMTAを接続)

ONUのLANポート2とWMTAのインターネット回線ポートをLANケーブル(RJ-45/ストレートタイプ)で接続します。

##### 3 配線を確認する(WMTAと電話機を接続)

WMTAの電話機ポートと電話機のモジュージャック(電話回線用)をモジュージャブル(RJ-11)で接続します。

##### 4 ONUの電源を入れる

ONUの電源アダプタをコンセントに差し込みます。  
正面のPOWER・SYSTEM・PONLINKのランプが緑点灯するまでお待ちください。  
ONUの正常ランプの状態はP.4をご参照ください。

##### 5 WMTAの電源を入れる

ONUのPOWER・SYSTEM・PONLINKのランプが緑点灯している事をご確認の上、WMTAの電源アダプタをコンセントに差し込みます。  
ランプが正常に点灯するまでお待ちください。WMTAの正常ランプの状態はP.4をご参照ください。

##### 6 パソコンの電源を入れる

ONUのPOWER・SYSTEM・PONLINKのランプが緑点灯している事をご確認の上、パソコンの電源を入れてください。

#### CATVインターネット利用の場合の接続手順

##### 1 機器の電源を切る

接続機器の電源をすべてお切りください。  
電話用モデム・WMTA…電源アダプタをコンセントから引き抜きます。

##### 2 配線を確認する(電話用モデムとWMTAを接続)

電話用モデムのLANポートとWMTAのインターネット回線ポートをLANケーブル(RJ-45/ストレートタイプ)で接続します。

##### 3 配線を確認する(WMTAと電話機を接続)

WMTAの電話機ポートと電話機のモジュージャック(電話回線用)をモジュージャブル(RJ-11)で接続します。

##### 4 電話用モデムの電源を入れる

電話用モデムの電源アダプタをコンセントに差し込みます。  
正面のPOWER・RECIEVE・SEND・ONLINEのランプが緑点灯するまでお待ちください。

##### 5 WMTAの電源を入れる

電話用モデムのPOWER・RECIEVE・SEND・ONLINEのランプが緑点灯している事をご確認の上、WMTAの電源アダプタをコンセントに差し込みます。  
ランプが正常に点灯するまでお待ちください。  
WMTAの正常ランプの状態はP.4をご参照ください。

【注意事項】 WMTAのパソコンポートはご利用いただけません。複数のパソコンを同時にインターネット接続するには、お客様にてルータなどのネットワーク機器をご用意ください。尚、弊社ではルータなどネットワーク機器をご利用の場合につきましては、サポートいたしかねます。ルータなどネットワーク機器のご利用はお客様の責任範囲とさせていただきます。これらの機器につきましては、機器製造元メーカーまでお問合せください。  
※接続手順をお試しいただき電話ひかりdeトーク(S)がご利用いただけない場合、インターネット接続ができない場合は弊社までお問合せください。



### ご利用時の注意

#### ●停電時は、ひかりdeトーク(S)はご利用いただけません。

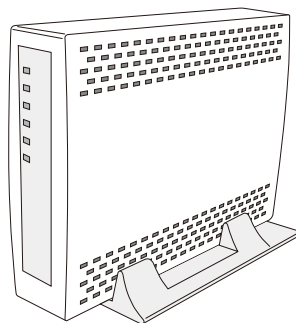
停電時には、ひかりdeトーク(S)はご利用いただけません。携帯電話またはお近くの公衆電話をご利用ください。  
※停電回復後、ひかりdeトーク(S)をご利用いただくためには、お客様自身で電話用モデム・ONU・WMTAの確認・操作が必要となる場合があります。  
ひかりdeトーク(S)がご利用いただけない場合には、接続手順をご覧ください。

#### ●ひかりdeトーク(S)とソフトバンク携帯電話の通話に関する注意事項

ひかりdeトーク(S)からソフトバンク携帯電話との通話につきまして、以下の点にご注意ください。  
・ひかりdeトーク(S)からソフトバンク携帯電話へ発信 → 接続音「プププ、プププ」がしますが、通話料は無料ではありません。携帯電話への発信通話料がかかります。  
・ソフトバンク携帯電話からひかりdeトーク(S)へ発信 → 接続音無し、一般電話への発信通話料がかかります。  
※オプションサービス「ホワイトコール24」へお申しいただく事で、ひかりdeトーク(S)とソフトバンク携帯電話の通話料が無料となります。(お申込についてはお問い合わせください。)

## ご提供する機器に関する注意事項

### ONUについて

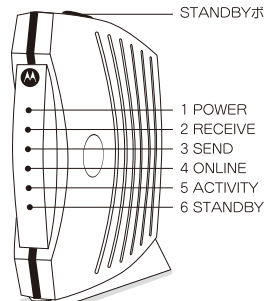


※機器形状が異なる場合があります。

ONUは、インターネット接続するために必要な通信機器です。設置工事につきましては、弊社の委託工事業者が行います。設置場所の変更につきましては、設置済みの配線の長さで移動が可能な場合は、取扱いに十分気をつけていただき移動作業をしてください。光ファイバークーブルは石英ガラスやプラスチックで形成される細い繊維状の物質で細く折れやすい為、取扱いにはご注意ください。光ファイバークーブルが折れてしまった場合には、インターネット接続ができません。ひかりdeトーク(S)をご契約の場合、ひかりdeトーク(S)もご使用いただけません。(修理は有償となります) 設置場所の移動が必要な場合は、弊社の委託工事業者がご訪問させていただきます。なお、工事は別途有償となります。

※ONUは、常に電源が入った状態でご利用ください。ONUの電源が入っていない場合、インターネット接続ができません。ひかりdeトーク(S)をご契約の場合、ひかりdeトーク(S)もご使用いただけません。電源アダプタをコンセントから抜いてしまった場合には、挿し直していただきランプの状態が正常になったのを確認の上、ご利用ください。(ONUランプの正常時の状態につきましては、P.4をご覧ください。)

### 電話用モデムについて

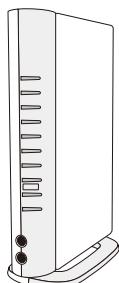


※機器形状が異なる場合があります。また、機種により、STANDBYボタンおよびSTANDBYランプがない場合があります。

電話用モデムは、電話サービス(ひかりdeトークS)に接続するために必要な通信機器です。設置工事につきましては、弊社の委託工事業者が行います。設置場所の変更につきましては、設置済みの配線の長さで移動が可能な場合は、取扱いに十分気をつけていただき移動作業をしてください。配線の長さ以上の移動が必要な場合は、弊社の委託工事業者がご訪問させていただきます。なお、工事は別途有償となります。

※電話用モデムは、常に電源が入った状態でご利用ください。電話用モデムの電源が入っていない場合およびSTANDBY状態時は、電話サービス(ひかりdeトークS)に接続ができません。ご注意ください。電源アダプタをコンセントから抜いてしまった場合には、挿し直していただきランプの状態が正常になったのを確認の上、ご利用ください。(電話用モデムランプの正常時の状態につきましては、P.4をご覧ください。)

### WMTAについて



※機器形状が異なる場合があります。

WMTAは、ひかりdeトーク(S)を利用するために必要な通信機器です。設置工事につきましては、弊社の委託工事業者が行います。設置場所の変更につきましては、設置済みの配線の長さで移動が可能な場合は、取扱いに十分気をつけていただき移動作業をしてください。設置場所の移動が必要な場合で配線工事が必要な場合は、弊社の委託工事業者がご訪問させていただきます。なお、工事は別途有償となります。

※WMTAは、常に電源が入った状態でご利用ください。WMTAの電源が入っていない場合、ひかりdeトーク(S)がご利用いただけません。ご注意ください。電源アダプタをコンセントから抜いてしまった場合には、挿し直していただきランプの状態が正常になったのを確認の上、ご利用ください。(WMTAランプの正常時の状態につきましては、P.4をご覧ください。)



### 注意事項

#### ご利用前に必ずお読みください

- ご利用の際は本冊子に従って正しい取扱いをしてください。
- 本製品の故障、誤作動、不具合、あるいは停電などの外部要因によって、通信などの機会を逸したために生じた損害や、万が一本製品に登録された情報内容が消失してしまうことでの純粋経済損失につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本冊子に、他社製品の記載がある場合、これは参考を目的としたものであり、記載商品の使用を強制あるいは保証するものではありません。
- 本冊子、ハードウェア、ソフトウェアおよび外観の内容について将来予告なしに変更することがあります。(※その他、詳細につきましては機器に付属している取扱説明書をご覧ください。)



### お願い

- ペンジン、シンナー、アルコールなどで本製品をふかないでください。本体の変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは、薄い中性洗剤を付けた布をよくしぼって汚れをふき取り、やわらかい布でからぶきしてください。
- 電源を再投入する場合、電源を切った状態から5秒以上経った後、電源の再投入を行ってください。これを守らないと故障の原因となることがあります。

## ひかりdeトーク(S)WEB明細ご登録完了のご案内

ひかりdeトーク(S)は株式会社TOKAIケーブルネットワークが提供するサービスとなります。ひかりdeトーク(S)の通話明細につきましてはWEB上での確認のみとなります。ひかりdeトーク(S)WEB明細登録完了のお知らせは株式会社TOKAIケーブルネットワークより発行されます。なお発行までに、ひかりdeトーク(S)工事完了後、2週間前後お時間をいただきます。

ひかりdeトーク(S)の通話明細はAYU-NETのホームページで確認する事ができます。

**URL** <https://webmeisai.itc.softbank.jp/web/resale-privatesite/cable/login>

ご確認には、「WEB明細ご登録完了のご案内」に記載されているユーザーID及びパスワードが必要になります。

### 通知される「ひかりdeトーク(S)」情報 (ハガキ)



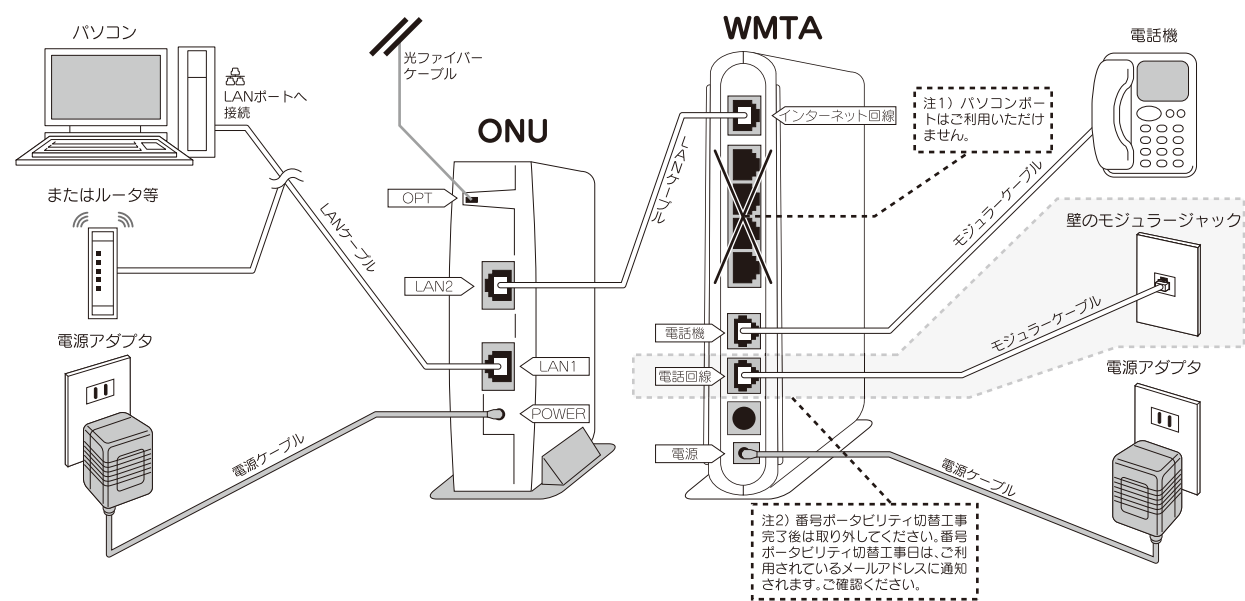
登録通知に明記されている各情報はお客様の個人情報となりますので、紛失等されないよう大切にお取り扱いください。また、その情報につきましては個人情報保護のため弊社へ電話・FAX・メール等でご照会いただきましてもお答えいたしかねます。ご了承ください。再発行をご希望の場合には、弊社までお問合せください。尚、再発行はお問合せをいただいてから10日間程度お時間をいただいております。予めご了承ください。

## ひかりdeネット利用の場合のインターネット機器の接続について



- 接続機器を変更した場合は、ONUのリセット(電源の入れ直し)が必要です。また、複数のパソコンを同時にインターネット接続するには、ルータが必要です。ルータはお客様でご用意していただく機器になります。ルータの設定などにつきましては弊社ではサポートいたしかねます。予めご了承ください。

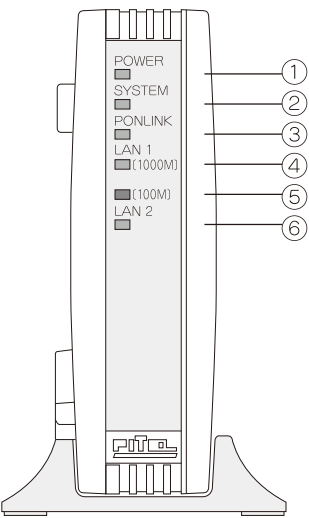
### ひかりdeネット+ひかりdeトーク(S)



※ONUのLAN2ポートはひかりdeトーク(S)専用ポートです。パソコンやルータ等を接続してもインターネット接続はできません。



ONUランプの名称と正常時の状態

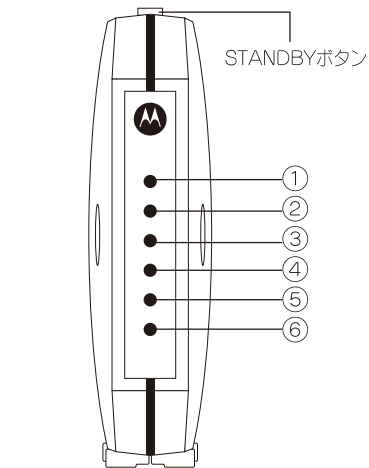


ランプ名称	表示		状態説明	備考
	色	状態		
①POWER	緑	点灯	正常運用状態（電源ON）	
②SYSTEM	緑	点灯	正常運用状態	
③PONLINK	緑	点灯	正常運用状態	
④LAN1（1000M）	緑	点灯	正常運用状態	
	緑	点滅	LAN1が1000Mにてデータ通信中	※1
⑤LAN1（100M）	緑	点灯	正常運用状態	
	緑	点滅	LAN1が100Mにてデータ通信中	※1
⑥LAN2	緑	点灯	正常運用状態	※2
	緑	点滅	ひかりdeトーク（S）通信中	※2

※1……PC側が1000Mの場合には〔LAN1（1000M）〕が点灯します。〔LAN1（100M）〕は消灯状態になります。  
PC側が100Mの場合には〔LAN1（100M）〕が点灯します。〔LAN1（1000M）〕は消灯状態になります。  
※2……ひかりdeトークご利用のお客様のみ点灯します。

※機器形状が異なる場合があります。

電話用モデムの名称と正常時の状態

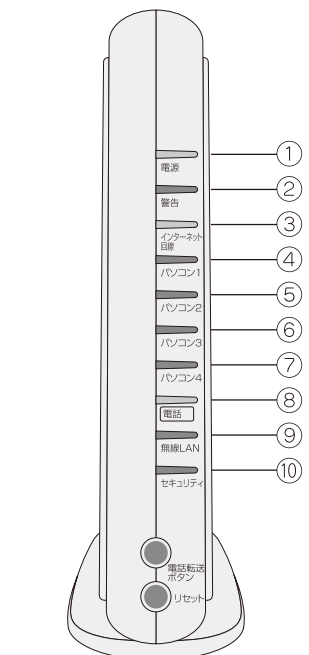


ランプ名称	表示		状態説明	備考
	色	状態		
①POWER	緑	点灯	正常時の場合全て「点灯」します。 点滅時は、当社までお問い合わせください。	※1
②RECIEVE	緑	点灯		
③SEND	緑	点灯		
④ONLINE	緑	点灯		
⑤ACTIVITY	橙	点滅or点灯	パソコン(ルータ)との接続時点滅もしくは点灯	※2
⑥STANDBY		消灯	消灯しているのが正常です。	
	橙	点灯	点灯中はスタンバイ状態です。電話利用できません。	

※1……電源投入直後は点滅しますが数分で点灯状態となります。  
※2……STANDBYボタンを押すごとに「正常/スタンバイ」を切り替えます。

※機器形状が異なる場合があります。  
また、機種によりSTANDBYボタンおよびSTANDBYランプがない場合があります。

WMTAランプの名称と正常時の状態



ランプ名称	表示		状態説明	備考
	色	状態		
①電源	緑	点灯	正常運用状態（電源ON）	
②警告		消灯		
③インターネット回線	緑or橙	点灯	ONUと接続中	※1
④パソコン1		消灯		
⑤パソコン2		消灯		
⑥パソコン3		消灯		
⑦パソコン4		消灯		
⑧電話	緑	点灯		
⑨無線LAN		消灯		
⑩セキュリティ		消灯		

※1……ONUと100Mbpsで接続中の場合には緑で点灯します。  
ONUと10Mbpsで接続中の場合には橙で点灯します。

※機器形状が異なる場合があります。

ボタン名称	状態説明
電話転送ボタン	使用しません
リセット	ボタンを押すとWMTAが再起動します

ひかりdeトーク(S)の接続音について

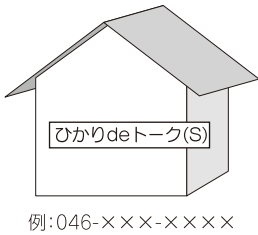


ご利用時の注意

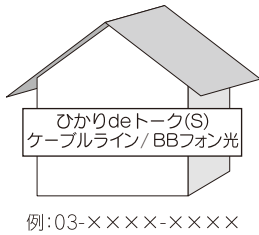
- ひかりdeトーク(S)からひかりdeトーク(S)/BBフォン光/BBフォン/BBフォン(M)/NURO光でんわ/ホワイト光電話/ケーブルラインへの発信時には「プププ・プププ」という接続音が聞こえます。
- ソフトバンク携帯電話への発信時には「プププ・プププ」と接続音がなりますが、有料通話となりますのでご注意ください。  
※オプションサービス「ホワイトコール24」へお申し込んだく事で、ソフトバンク携帯電話への通話料が無料となります。（お申込についてはお問い合わせください。）
- ひかりdeトーク(F)への発信は有料通話となりますのでご注意ください。接続音は鳴りません。

ひかりdeトーク(S)同士、相手先がBBフォン光やケーブルラインの場合 無料通話

ひかりdeトーク(S)をご利用のお客様

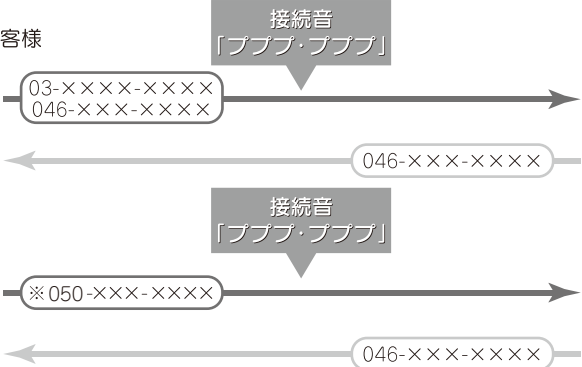
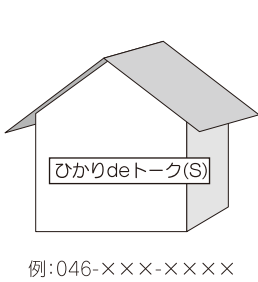


お電話の相手先

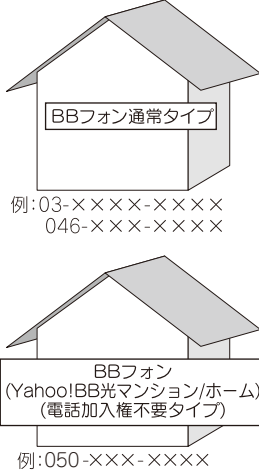


相手先がBBフォンの場合 無料通話

ひかりdeトーク(S)をご利用のお客様



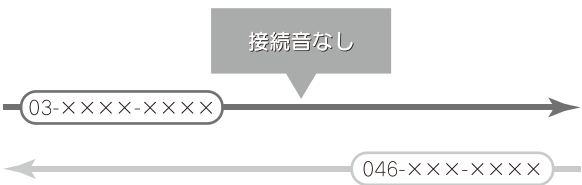
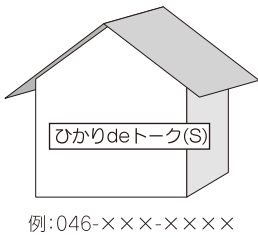
お電話の相手先



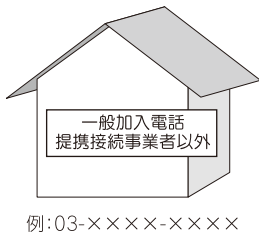
※相手先が「Yahoo！BB光マンション/ホーム」「Yahoo！BB ADSL 電話加入権不要タイプ」のBBフォンでは050番号への発信のみ無料通話となります。

相手先が一般加入電話の場合 有料通話

ひかりdeトーク(S)をご利用のお客様



お電話の相手先



※ひかりdeトーク(S)からの発信時に「プププ・プププ」という接続音がする通話のうち、通話料金が無料となるのは、相手先がひかりdeトーク(S)/BBフォン光/BBフォン/BBフォン(M)/NURO光でんわ/ホワイト光電話/ケーブルラインの場合に限ります。無料通話については、相手先と接続音をご確認ください。



## ひかりdeトーク(S) 基本サービス

ひかりdeトーク(S)では、次の基本サービスをご利用いただけます。

### 発信者番号 通知サービス

発信する際、相手先に発信者の電話番号を通知するサービスです。  
あらかじめ回線単位に「通知/非通知」設定を行えるほか、発信時に「186/184」をダイヤルすることにより、通話ごとに「通知/非通知」の選択ができます。

### 番号 ポータビリティ

NTT東日本の一般加入電話・INSネットをご利用の場合、それまで利用していた固定電話番号をそのままご利用いただけます。  
※NTTの回線を休止する場合、NTTより回線休止工事費がお客様へ直接請求されます。

### 緊急通報

110(警察)/118(海上保安)/119(消防)の緊急特番への通話が可能です。  
※通話料金はかかりません。

### 電話帳掲載

NTT番号情報から提供される電話帳(ハローページ/タウンページ)に掲載するサービスです。電話帳の送付サービスは行っておりません。

### 番号案内 (104)

名前と住所から電話番号をお問合せできる「104」の番号案内サービスです。(有料)

### 電報 (115)

電報等の案内・申込みができます。(有料)

### 時報 (117)

現在の正確な時刻を聞けるサービスです。(有料)

### 災害用伝言 ダイヤル(171)

地震、噴火など大規模な災害が発生した際、被災地域内とその他の地域の方々との間で、安否等の情報を音声により伝達するボイスメールサービスです。  
災害の発生により、被災地への通信が増加し、つながりにくい状況になったとき、提供を開始します。(通話料金が必要です。)

### 天気予報 (177)

電話をかけた地域の天気予報を聞けるサービスです。他の地域の天気予報を聞く場合は、「市外局番+177」をダイヤルすることで、知りたい地域の天気予報を聞くこともできます。(有料)

## 国際電話のかけ方 / 特定の相手のみ電話をかける事ができない場合

### 国際電話の かけ方

### 010 → 国番号 → 相手先番号

※相手先電話番号(市外局番含む)の最初の数字が「0」の場合は、この「0」を除いておかけください。

### 県外など特定の相手のみ 電話をかける事が できない場合は…

県外や携帯電話などに電話をかけた時に、発信できない旨のガイダンスが流れた場合は電話機のACR(α LCR)機能・携帯電話向けとくとくダイヤル等(電話会社自動選択機能)が「オン」になっている可能性があります。これらの機能はひかりdeトーク(S)ではご利用いただけませんので機能を「オフ」にしてください。機能をオフにする方法は電話機の取扱説明書をご確認いただくかもしくは電話機のメーカーへお問合せください。



### 発信不可番号 について

ひかりdeトーク(S)で発信ができない電話番号がございます。  
詳しくは下記ホームページにてご確認ください。

[https://www.ayu.ne.jp/service/telephone/talks/hikaris\\_nolist/](https://www.ayu.ne.jp/service/telephone/talks/hikaris_nolist/)

## ひかりdeトーク(S) 付加サービス

ひかりdeトーク(S)では、  
次の付加サービスをご利用いただけます。

### キャッチ電話 サービス

(NTT「キャッチホン」相当のサービス)

通話中に他の人から電話がかかってきた際、割込音(ツッ・ブツッ・ブツッ)でお知らせします。このとき電話機のフックボタンを操作することにより、通話中の相手を一時的に保留にして、後からかかってきた相手と通話できるサービスです。  
※保留中の電話には、通話料金がかかります。

### 着信お断り サービス

(NTT「迷惑電話おこわりサービス」相当のサービス)

迷惑電話を受けた直後、お客様が電話から登録操作を行うことにより、以後、同じ電話番号からかかってきた場合に、通信設備上で「着信お断りメッセージ」に接続し、着信を規制するサービスです。  
※通信設備上で「メッセージ」接続の間も、発信者には通話料金がかかります。

### 着信転送 サービス

(NTT「ボイスワープ」/「転送でんわ」/「着信転送機能」相当のサービス)

無条件転送：かかってきた電話を、契約者があらかじめ指定した電話番号に転送するサービスです。  
※着信転送時の通話料金は「発信者-転送元」間では「発信者」に、「転送元-転送先」間では「転送元」である着信転送サービスご契約者にそれぞれ課金されます。

### 番号表示 サービス

(NTT「ナンバー・ディスプレイ」相当のサービス)

かけてきた相手の電話番号(相手先が非通知設定の場合は非通知理由)が、電話機等のディスプレイに表示されるサービスです。  
電話を取る前に相手がわかります。「ナンバー・ディスプレイ」対応機器が必要です。

### 番号通知リクエスト サービス

(NTT「ナンバー・リクエスト」相当のサービス)

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に対し、通信設備上で「メッセージ」にて応答し、着信を規制するサービスです。  
※ご利用には番号表示サービスへの加入が必要です。  
※通信設備上で「メッセージ」接続の間も発信者には、通話料金がかかります。  
※番号通知リクエストサービスのご利用には、番号表示サービスへのお申込みが必要です。

### ホワイトコール24

月額  
無料

ひかりdeトーク(S)からソフトバンク携帯電話への国内通話が24時間無料となるひかりdeトーク(S)のオプションサービスです。  
※ソフトバンク携帯電話と「ひかりdeトーク(S)」の各サービスの利用料金およびユニバーサルサービス料が必要となります。

## 付加サービスパック

	月額	990円 <sup>税別</sup>	699円 <sup>税別</sup>	880円 <sup>税別</sup>	539円 <sup>税別</sup>
サービス名		パック1	パック2	パック3	パック4
キャッチ番号サービス		○	○	○	○
着信お断りサービス		○	○	○	○
着信転送サービス		○	○	—	—
番号表示サービス		○	—	○	—
番号通知リクエストサービス		○	—	○	—

※記載内容は、2021年3月現在の内容となっております。最新情報につきましては、AYU-NETホームページ(<https://www.ayu.ne.jp/>)にてご確認ください。

## ひかりdeトーク(S) 付加サービス

### 番号表示サービス

設定 不要※ 申込 必要 月額 440円 税込

※ご利用にはサービス対応の電話機をご利用の上、そのサービス相当の機能を「利用する」に設定してください。

(NTT「ナンバーディスプレイ」相当のサービス)  
かけてきた相手の電話番号(通知できない場合はその理由)が、電話機等のディスプレイに表示されるサービスです。  
電話を取る前に相手の電話番号がわかります。「ナンバーディスプレイ」対応機器が必要です。

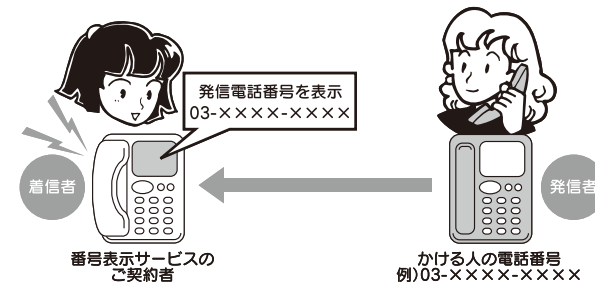
#### 通信機器について

- 番号表示サービスをご利用の際には、本サービス(もしくは相当のサービス)対応の電話機などの通信機器の設置とその設定が必要です。
- 本サービスに対応していない電話機をご利用の場合は、本サービス対応のアダプタを必ず設置してください。

#### 通信機器接続時の注意

- 本サービスのご利用にはサービス対応の電話機をご利用の上、そのサービス相当の機能を「利用する」に設定してください。
- 本サービス対応の通信機器の設置とその設定がされていない場合、電話番号が表示されなかったり、通話ができない場合があります。
- 本サービスに対応していない通信機器を接続した場合は、短い断続した呼出音の後に通常の呼出音が聞こえますので、通常の呼出音が変わってから、電話に出るようにしてください。通常の呼出音に変わるまでに数秒かかります。
- 本サービスを利用している電話回線に、サービス対応の通信機器と対応していない自動応答端末(留守番電話機器やFAXなど)を同時に接続すると、接続方法によっては、電話番号の表示ができなかったり、途中で電話が切断される場合があります。
- 通信機器の接続携帯や機種により正常に作動しない場合があります。詳しくは各メーカーまたは、販売店にお問合せください。
- キャッチ電話サービスと併用した場合、通話中にかかってきた番号は表示されません。
- かかってきた電話に出る前に、最初の電話を切っても同様に表示されません。

#### ご利用にあたっての注意



### 番号通知リクエストサービス

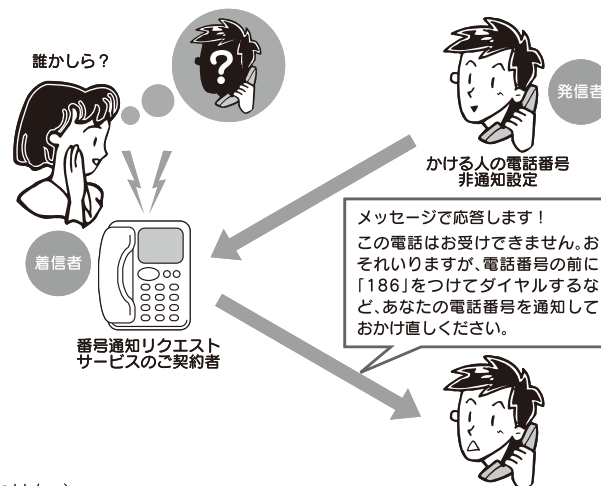
設定 必要 申込 必要 月額 220円 税込

※番号通知リクエストサービスのご利用には、番号表示サービスへのお申込みが必要です。

(NTT「ナンバー・リクエスト」相当のサービス)  
電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に対し、通信設備上で「メッセージ」にて応答し、着信を規制するサービスです。  
(通信設備上で「メッセージ」接続の間も発信者には、通話料金がかかります。)

#### ご利用にあたっての注意

- 着信転送サービスと併用した場合、番号通知リクエストサービスによる着信拒否が優先されます。
- キャッチ電話サービスと併用した場合、番号通知リクエストサービスによる着信拒否が優先されます。
- 着信お断りサービスと併用した場合、着信お断りサービスによる着信拒否が優先されます。
- 番号通知サービスのカスタムコントロールはステイミラスプロトコルには対応していません。
- 全てDTMF(PB)信号にて行います。
- ※NTTの「INSボイスワープ」ではステイミラスプロトコルを使用しています。



ご契約回線から、サービスの開始/停止を行います。(通話料金はかかりません。)

#### サービスの開始/停止



※記載内容は、2021年3月現在の内容となっております。最新情報につきましては、AYU-NETホームページ(<https://www.ayu.ne.jp/>)にてご確認ください。

## ひかりdeトーク(S) 付加サービス

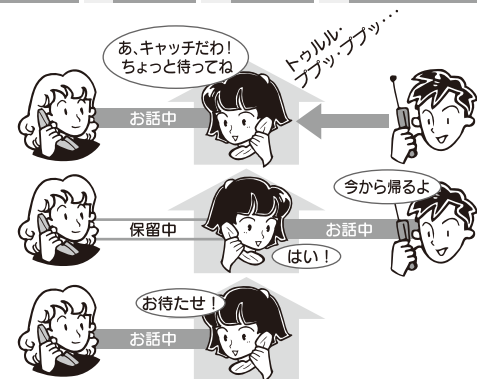
### キャッチ電話サービス

設定 不要 申込 必要 月額 330円 税込

(NTT「キャッチホン」相当のサービス)  
通話中に他の人から電話がかかってきた際、割込み音(ツー・ブプッ・ブプッ)でお知らせします。このとき電話機のフックボタンを操作することにより、通話中の相手を一時的に保留にして、後からかかってきた相手と通話できるサービスです。(保留中の電話には、通話料金がかかります。)

#### ご利用にあたっての注意

- 番号表示サービスと併用した場合、通話中にかかってきた電話番号は表示されません。
- 番号通知リクエストサービスと併用した場合、番号通知リクエストサービスによる着信拒否が優先されます。
- 着信お断りサービスと併用した場合、迷惑電話として登録された電話番号からの着信は、着信お断りサービスによる着信拒否が優先されます。
- ※フックスイッチまたはフックボタンを長く押しすぎると、電話が切れることがあります。



### 着信お断りサービス

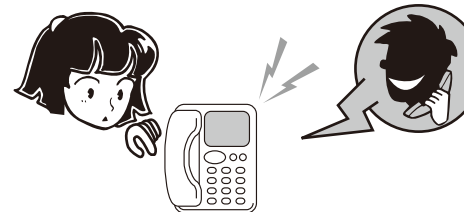
設定 必要 申込 必要 月額 660円 税込

(NTT「迷惑電話おことわりサービス」相当のサービス)  
迷惑電話を受けた直後、お客様が電話から登録操作を行なうことにより、以後、同じ電話番号からかかってきた場合に、通信設備上で、「着信お断りメッセージ」に接続し、着信を規制するサービスです。(通信設備上で、「メッセージ」接続の間も発信者には、通話料金がかかります。)

#### ご利用にあたっての注意

- 番号通知リクエストサービスと併用した場合、着信お断りサービスによる着信拒否が優先されます。
- 着信転送サービスと併用した場合、転送通話は迷惑電話として登録できません。また、番号登録されている相手からの着信時の転送は行いません。
- 着信お断りサービスにより着信拒否された通話のキャッチ電話サービス着信は行われません。
- キャッチ電話サービスと併せてご利用の場合、最後に着信し通話状態となった通話が登録対象となります。
- 【ケース1: 迷惑電話を受けているときにキャッチ電話サービス着信した場合】  
迷惑電話がかかっている最中にキャッチ電話サービス着信した場合は、切替操作をせずに最初の電話をお切りください。キャッチ電話の呼び出し音が鳴らなくなってから、登録操作を行ってください。
- 【ケース2: キャッチ電話サービス着信した電話が迷惑電話だった場合】  
通話中にキャッチ電話サービスで切り替えた通話が迷惑電話だった場合、最初の方との通話が終わった後に一旦受話器をおいてから登録操作を行ってください。
- 着信お断りサービスには効果確認機能はありません。

#### 迷惑電話の直後に登録



#### 迷惑電話にメッセージが応答



ご契約回線から、サービスの開始/停止を行います。(通話料金はかかりません。)

#### ご利用方法



#### ご注意

- 着信して通話をされた相手先の電話番号以外は登録できません。
- 発信者番号が非通知の場合は、登録できません。
- 登録できる電話番号件数は、30件(最大)です。

※記載内容は、2021年3月現在の内容となっております。最新情報につきましては、AYU-NETホームページ(<https://www.ayu.ne.jp/>)にてご確認ください。



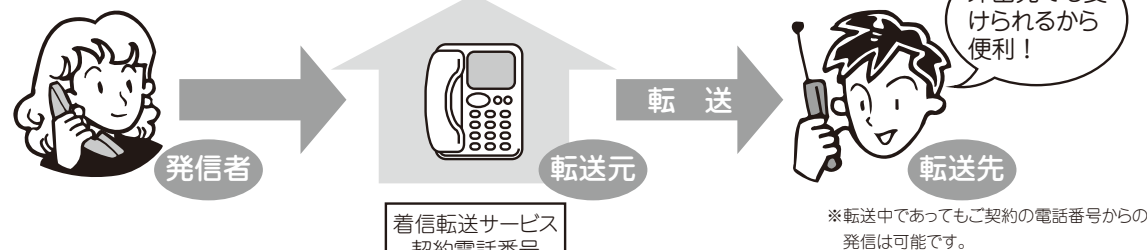
## ひかりdeトーク(S) 付加サービス

### 着信転送サービス

設定 必要 申込 必要 月額 550円 税込

(NTT「ボイスワープ」／「転送電話」／「着信転送機能」相当のサービス)

無条件転送:かかってきた電話を、契約者があらかじめ指定した電話番号に転送するサービスです。



かかってきた電話を転送元の電話を呼び出さずに転送先へ直接転送します。

※一度電話をとってからの転送やお話中の時にかかってきた電話を転送することはできません。

#### ご利用にあたっての ご注意

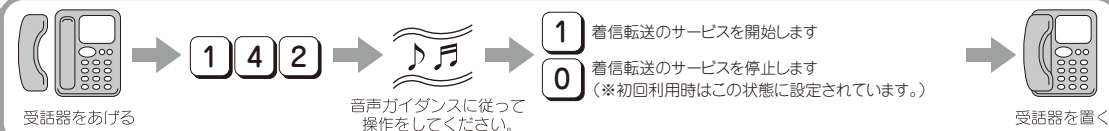
- 着信転送サービスとホワイトコール24を併用した場合、転送先にソフトバンク携帯電話をご指定いただいても転送にかかる通話料は通常通り発生します。
- 番号通知リクエストサービスと併用した場合、番号リクエストサービスによる着信拒否が優先されます。
- 着信お断りサービスと併用した場合、転送される電話は迷惑電話として登録出来ません。また、番号登録されている相手からの着信時は転送を行いません。
- 電話をかける方(発信者)が番号通知を行って(転送元へ)発信し、転送先が番号表示可能な電話機をご利用の場合、転送先で表示される電話番号は発信者の番号となります。
- 着信転送サービスでは以下の機能はサポートしていません。
  - ・転送方式
  - ・転送トーン
  - ・無応答時転送
  - ・転送案内
  - ・応答後転送
  - ・転送元番号常時表示
  - ・通話中転送
  - ・転送元電話番号受信サービス
- 着信転送サービスのカスタムコントロールはステミラスプロトコルには対応していません。全てDTMF(PB)信号にて行います。
  - ※NTT東日本・NTT西日本の「INSボイスワープ」ではステミラスプロトコルを使用しています。
- 着信転送時の通話料金は「発信者-転送元」間では「発信者」に、「転送元-転送先」間では「転送元」である着信転送サービスご契約者にそれぞれ課金されます。



※転送先がお話中もしくは応答しない場合、通話料金は課金されません。

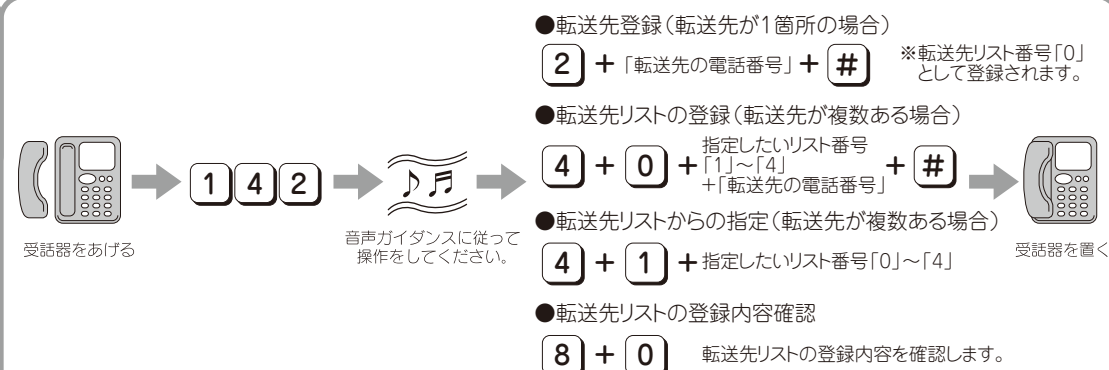
ご契約回線から、サービスの開始／停止・転送先の登録・リモートコントロールの設定を行います。(通話料金はかかりません。)

#### ご利用 方法



転送先の電話番号を設定します。電話番号は必ず市外局番から入れてください。

#### 転送先の 設定

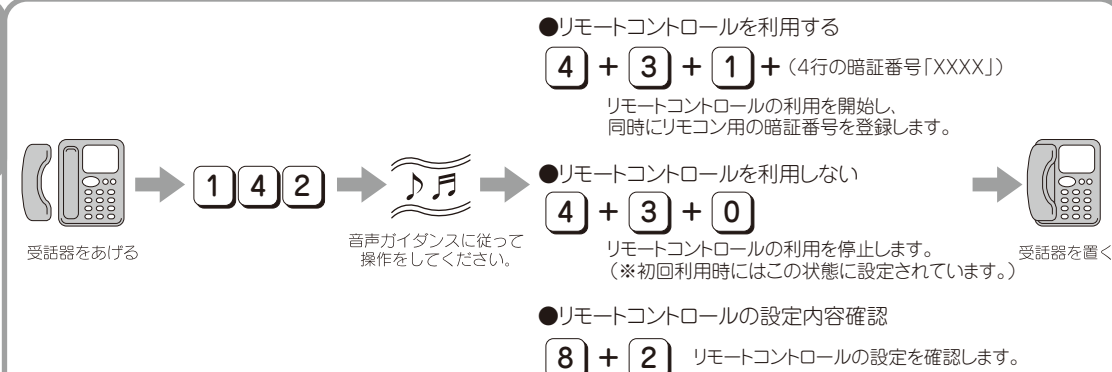


※記載内容は、2021年3月現在の内容となっております。最新情報につきましては、AYU-NETホームページ(<https://www.ayu.ne.jp/>)にてご確認ください。

## ひかりdeトーク(S) 付加サービス

「リモートコントロール」とは、外出先からも設定できる機能です。  
ご利用になるためには事前にご契約回線からの利用開始設定を行ってください。

#### リモート コントロール の設定



各地のリモートコントロール用電話番号にダイヤルし、  
音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。(別途、通話料金がかかります。)

#### リモート コントロールの ご利用方法

##### ●リモートコントロール用電話番号

札幌	011-835-0088	青森	017-715-9000	秋田	018-802-0088	盛岡	019-909-0088
仙台	022-208-0088	山形	023-609-9000	福島	024-503-9000	新潟	025-369-0088
長野	026-476-0088	前橋	027-896-9000	宇都宮	028-348-0088	水戸	029-279-0088
東京	03-6880-0088	千葉	043-386-0088	横浜	045-294-0088	浦和	048-741-0088
甲府	055-209-0088	静岡	054-689-0088	名古屋	052-885-0088	津	059-991-0088
岐阜	058-208-0088	大阪	06-7708-0088	和歌山	073-407-0088	奈良	0742-87-0088
京都	075-285-0088	金沢	076-299-0088	富山	076-416-0088	大津	077-509-0088
福井	0776-92-0088	神戸	078-584-0088	広島	082-575-0088	松江	0852-40-9000
鳥取	0857-88-9000	岡山	086-289-0088	山口	083-900-1000	高松	087-810-0088
徳島	088-618-0088	高知	088-819-0088	松山	089-950-0088	福岡	092-287-0088
佐賀	0952-48-0088	長崎	095-873-0088	熊本	096-240-0088	大分	097-509-0088
宮崎	0985-45-0088	鹿児島	099-807-0088	沖縄	098-914-0088		

##### ●リモートコントロールによるサービスの開始／停止

リモートコントロール用電話番号をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。

⇒ご契約回線の電話番号 + # + (4行の暗証番号「XXXX」) + 1  
着信転送サービスを開始します。

⇒ご契約回線の電話番号 + # + (4行の暗証番号「XXXX」) + 0  
着信転送サービスを停止します。

⇒ご契約回線の電話番号 + # + (4行の暗証番号「XXXX」) + 2 + (指定したいリスト番号「0」～「4」)  
転送先リストから選択を行い、着信転送サービスを開始します。

※記載内容は、2021年3月現在の内容となっております。最新情報につきましては、AYU-NETホームページ(<https://www.ayu.ne.jp/>)にてご確認ください。

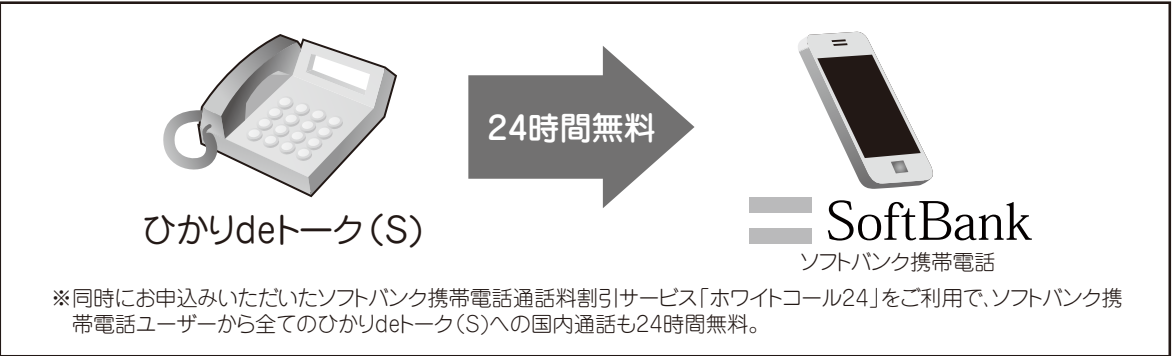


## ひかりdeトーク(S) 付加サービス

### ホワイトコール24

設定 不要 申込 必要 月額 無料

ひかりdeトーク(S)からソフトバンク携帯電話への国内通話が24時間無料となるひかりdeトーク(S)のオプションサービスです。



※1ソフトバンク携帯電話と「ひかりdeトーク(S)」の各サービスの利用料金およびユニバーサルサービス料が必要となります。ソフトバンク携帯電話はソフトバンク株式会社の料金プラン「基本プラン(音声)」、「通話基本プラン」、「通話定額基本料」、「通話定額基本料(ケータイ)」、「通話定額ライト基本料」、「通話定額ライト基本料(ケータイ)」、「ホワイトプラン」、「標準プラン」のいずれかに「個人契約」でご加入の場合にお申込みいただけます。



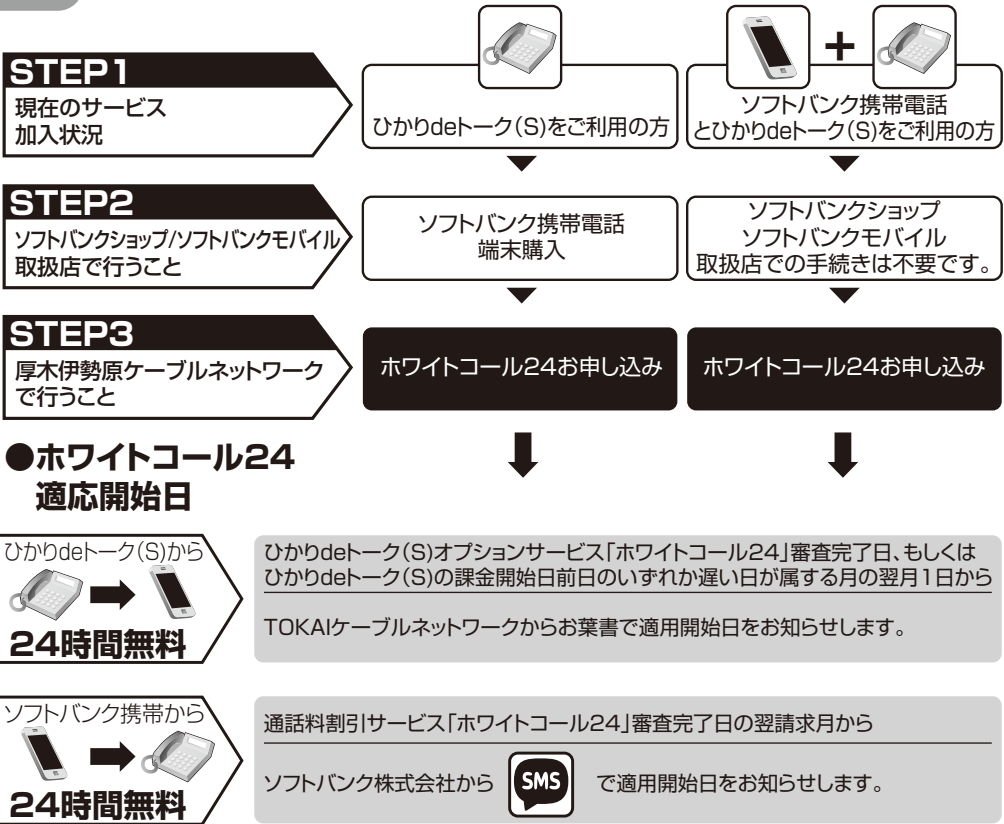
月額定額料  
登録料 **0円**

「ひかりdeトーク(S)」に契約された  
ご本人またはご家族※2であれば携帯電話が

**最大10回線まで**ご登録できます!  
「ホワイトコール24」は申し込むだけでOK!

※2ご家族であることを証明できる家族確認書類が必要となります。

#### お申込みの流れ



※ホワイトプラン、標準プランにご加入の場合は、ソフトバンク携帯通話料割引サービス「ホワイトコール24」が適用、通話し放題プランにご加入の場合は通話し放題プランが適用となります。

※記載内容は、2021年3月現在の内容となっております。最新情報につきましては、AYU-NETホームページ(<https://www.ayu.ne.jp/>)にてご確認ください。

## ひかりdeトーク(S) 付加サービス

### 「ホワイトコール24」へのご加入条件

「ホワイトコール24」をご利用いただくには、各社の「ホワイトコール24」にお申し込みいただく必要があります。  
※一度で両方にお申込みいただける申込書をご用意しています。

※いずれか一方のお申し込みの場合は適用されませんのでご注意ください。

	ソフトバンク携帯電話通話料割引サービス 「ホワイトコール24」※1	ひかりdeトーク(S)オプションサービス 「ホワイトコール24」
提供主体	ソフトバンク株式会社	株式会社TOKAIケーブルネットワーク
サービス内容	ソフトバンク携帯電話から「固定電話(IP電話)※2」への国内通話料が24時間無料※3	「ひかりdeトーク(S)」からソフトバンク携帯電話への国内通話料が24時間無料※4
ご加入条件	1、ソフトバンク携帯電話をご利用のお客様であること。 2、対象の料金プラン※1に個人契約でご加入のお客様であること。 3、本サービスにお申込みのお客様本人、またはご家族が、ひかりdeトーク(S)オプションサービスの「ホワイトコール24」へお申込みいただいていること。	1、「ひかりdeトーク(S)」をご利用のお客様であること。 2、本サービスにお申し込みのお客様本人、またはご家族が、ソフトバンク携帯電話通話料割引サービス「ホワイトプラン24」※1へお申込みいただいていること。

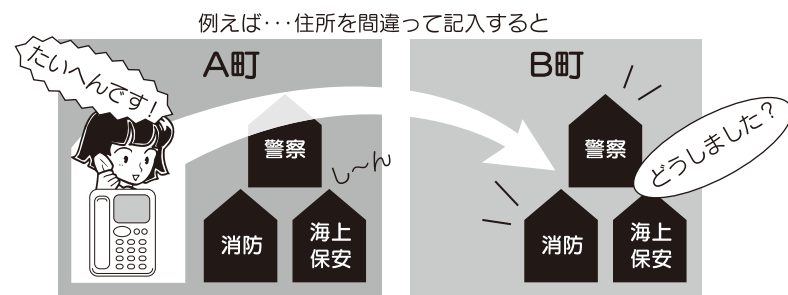
※1「基本プラン(音声)」、「通話基本プラン」、「通話定額基本料」、「通話定額基本料(ケータイ)」、「通話定額ライト基本料」、「通話定額ライト基本料(ケータイ)」、「ホワイトプラン」、「標準プラン」のいずれかにご加入の場合にお申込みいただけます。  
※2「固定電話(IP電話)」とはソフトバンクが提供する「BBフォン(M)」、「BBフォン」、「BBフォン光」、「ケーブルライン」、「ホワイト光電話」、株式会社TOKAIケーブルネットワークが提供する「ひかりdeトーク(S)」、ソネット株式会社が提供する「NURO光でんわ」を指します。  
※3国際サービス、TVコール、64kデジタルデータ通信は本サービスの対象外になります。  
ホワイトライン24[モバイル]との併用はできません。  
※4着信転送サービス(付加サービスパック1および2を含む)と併用した場合、転送先にソフトバンク携帯電話をご指定いただいても転送にかかる通話料は通常通り発生しますのでご注意ください。

※記載内容は、2021年3月現在の内容となっております。最新情報につきましては、AYU-NETホームページ(<https://www.ayu.ne.jp/>)にてご確認ください。

## ひかりdeトーク(S) ご利用時の注意事項

### ① ひかりdeトーク(S)ご利用の住所について

「ご利用場所情報」は、緊急通報受理機関「警察(110)、海上保安(118)、消防(119)」へ正しく通知するためにとても大事な情報です。ひかりdeトーク(S)お申込書にご記入いただいた「ご利用場所」が間違っていると、緊急通報受理機関からの迅速な対応ができない場合がありますので、ご注意ください。  
※「ご利用場所」が変更になった場合は、弊社までご連絡ください。



### ② ひかりdeトーク(S)でご利用いただけないサービスについて

ひかりdeトーク(S)では下記のサービスがご利用いただけません。各項目についてご確認ください。

1	「フリーダイヤル」または「フリーアクセス」はご利用いただけません。 ひかりdeトーク(S)では、「0120」や「0800」で始まる「フリーダイヤル」等の着信課金サービス用電話番号としては、ご利用いただけません。 ※「フリーダイヤル」または「フリーアクセス」とは？ 契約されている電話番号のほかに、「0120」や「0800」等で始まる電話番号を契約し、外部から通話料金無料(受信者払い)の電話を受け付けるサービスです。
2	「ダイヤルインサービス」はご利用いただけません。 ※「ダイヤルインサービス」とは？ 契約されている電話番号のほかに、複数の電話番号を利用できるサービスです。
3	「i・ナンバー」はご利用いただけません。 ※「i・ナンバー」とは？ 現在使用中の電話番号(主電話番号)を含め、最大3つ(2つも可)の電話番号が利用できるISDN専用のサービスです。
4	「二重番号サービス」はご利用いただけません。 ※「二重番号サービス」とは？ ご契約されている電話番号のほかに、もうひとつの電話番号を利用できるサービスです。
5	「代表取扱サービス」はご利用いただけません。 ※「代表取扱サービス」とは？ 同一拠点に設置される複数の契約回線でグループ(代表群)を構成し、あらかじめ決められた代表(親)番号に着信があった場合、事前に契約した選択方式に従い、代表群から空いている回線を選んで着信できるサービスです。
6	以下のサービスは、ひかりdeトーク(S)ではご利用いただけません。 ●ピンク電話(簡易公衆電話)、共同電話 ●110番、119番直通通報装置 ●高齢者向け緊急通報システム ●ガス会社等の遠隔監視サービス ●「0035」で始まる電話番号へ発信することで利用できるサービス *これらの番号はインターネット接続のダイヤルアップアクセスポイント等に設定されている場合があります。 ●警備会社等のセキュリティサービス ●「ボイスワープセレクト」 ●「ノーリング」通信サービス ●その他→「0180」番号を利用して提供する「テレゴング」/「0570」で始まる課金分割サービス*/ダイヤルQ2/Lモード/「オフトーク通信」/でんわばん/電話会議/メッセージイン等 *「0570-0」「0570-88」「0570-91」「0570-99」のみご利用いただけます。「0570」で始まる番号は、衛星放送(CS放送、BS放送の双方向データサービスなど)や有料オンラインサービス(通信カラオケサービス)、(公営競技の在宅投票システムなど)等で利用されている場合があります。

### ③ NTTの加入電話等サービスの利用休止について

- ひかりdeトーク(S)ご利用に際し、現在ご利用中のNTTの加入電話等サービスの利用休止(ライトプランの場合は契約解除を含む)につきましては、弊社がお客様に代わってNTTへの申込手続きをさせていただきます。
- 利用休止(ライトプランの場合の契約解除を除く。以下同じ)の工事完了後、NTTから「利用休止のお知らせ」が届きますので、内容をご確認ください。
- NTTの加入電話等サービスの利用休止のお取扱い、5年間となっており、それを経過しても利用休止の継続または再取り付けのお申し出がない場合は、さらに5年間を経過した時点でNTTの加入電話等サービス契約解除されたものとして取扱われますが、利用休止継続の手続きをすることで、5年単位で利用休止期間を更新することができます。
- 利用休止継続の手続き等につきましては、NTTから送付される「利用休止のお知らせ」でご確認ください。
- ひかりdeトーク(S)を解約し、利用休止中のNTT加入電話を復活する場合は、NTTに対し、その旨お申し出いただき、番号ポータビリティ切り戻し工事を行った後にひかりdeトーク(S)サービスの解除を行います。なお、ひかりdeトーク(S)の解約に係わる費用の他にNTTへの工事費の支払いが別途必要となります。

\*ひかりdeトーク(S) サービスへの切換え後は、116番をダイヤルすると、ソフトバンク株式会社のお問合せ窓口へつながります。NTTの116番へは0120-116-000へおかけいただくかNTTの公衆電話等からおかけください。

## ひかりdeトーク(S) ご利用時の注意事項

### ④ 電話帳掲載と104番号案内について

NTT等で利用していた電話番号を引き続きご利用されるお客様は現在の電話帳掲載情報がそのまま引き継がれます。

ひかりdeトーク(S)のご契約と同時に新たに電話番号を取得されるお客様で、電話帳掲載と104番号案内をご希望の場合は、申込書へ記入された内容に基づきお手続きをいたします。後日、ソフトバンク株式会社の電話帳申請センターより確認のお電話があります。予めご了承ください。

ひかりdeトーク(S)にご契約後は、NTTハローページ・タウンページは送付されません。送付をご希望の場合は、お客様よりタウンページセンター(0120-506-309)へお問合せください。尚、ハローページ・タウンページの送付は有料となります。予めご了承ください。料金や詳細につきましてはタウンページセンター(0120-506-309)へお問合せください。

サービスご利用中に電話帳掲載内容の変更はソフトバンク株式会社の電話帳申請センター(0088-225-838 通話料無料/平日9:00~18:00)までお問合せください。※土曜・日曜・祝祭日・年末年始を除く

お申込みいただいた電話番号の電話帳掲載情報・104番号案内情報については、NTT以外の番号案内事業者、電話帳発行事業者にもNTTより提供されています。一部、NTT以外の電話帳発行事業者から発行される電話帳に掲載されない場合があります。

### ⑤ 障害(停電、自然災害など)について

- 障害(停電、自然災害など)、幹線や機器のメンテナンス時にはひかりdeトーク(S)はご利用いただけません。携帯電話もしくは公衆電話等をご利用ください。停電復旧後もひかりdeトーク(S)がご利用いただけない場合はP.1のひかりdeトーク(S)機器の接続方法とインターネット接続できない場合をご確認ください。

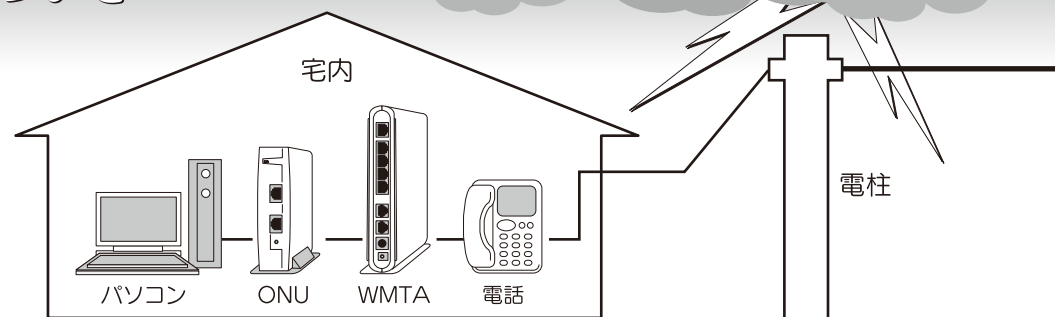
### ⑥ 解約や引越しに関するご注意について

- 解約や引越しの場合は弊社までご連絡ください。
- ひかりdeトーク(S)の解約や引越しにより不要となったWMTAは弊社より回収にお伺いいたします。
- ひかりdeネットを解約された場合は、ひかりdeトーク(S)は、ご利用いただけません。
- ひかりdeトーク(S)を解約後、同電話番号をNTTなど、他の事業者でご利用になる場合のお手続きはお客様にて行っていただきます。また、その際に発生する費用はお客様負担となります。予めご了承ください。
- ひかりdeトーク(S)をご利用中のお客様が引越先でもご継続利用をご希望される場合、同電話番号移転の可否および条件により、お手続きが異なります。  
※NTT等の他事業者回線より電話番号を移行(番号ポータビリティ)して、ひかりdeトーク(S)をご利用の場合にはNTT東日本での同電話番号移転可能エリアに基づき移動することが可能です。また手続きには諸費用が発生いたします。諸費用はお客様負担となります。予めご了承ください。

### ⑦ その他のご注意について

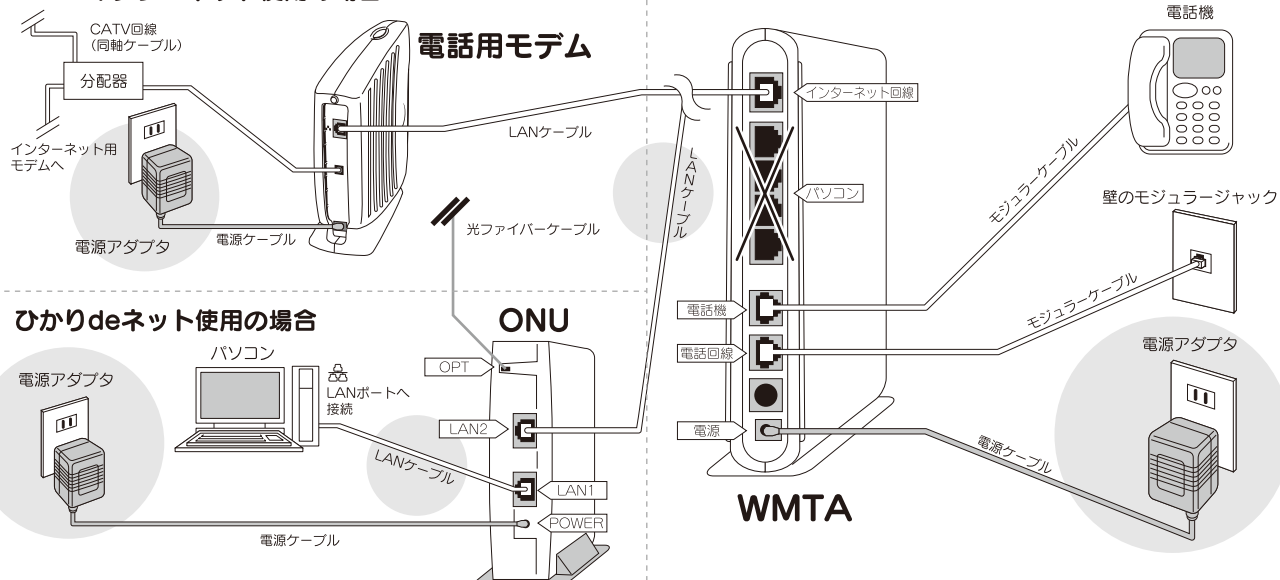
- ひかりdeトーク(S)は「TOKAIケーブルネットワークIP電話サービス契約約款」に基づきサービスを提供いたします。TOKAIケーブルネットワークひかりdeトーク(S)ホームページ URL <http://www.thn.ne.jp/>でご確認頂くか、弊社までお問合せください。
- ひかりdeトーク(S)の利用料金は、弊社から請求させていただきます。
- ひかりdeトーク(S)の通話明細はWEB明細でご確認ください。ユーザーIDとパスワードは開通後にお客様のご契約住所にご郵送いたします。URL <https://webmeisai.itc.softbank.jp/web/resale-privatesite/cable/login>
- ひかりdeトーク(S)へ申込みれた回線(番号)が他社の定額料金のかかる割引サービスにご加入していた場合、サービス提供の会社から定額料金のみ請求される恐れがあります。ご利用されていた場合は、ひかりdeトーク(S)のお申込みとは別に、他社へご利用中の割引サービス解約の旨、ご連絡ください。
- 他社事業者識別番号(0077等)をダイヤルした場合でも、ひかりdeトーク(S)の通話となり、ひかりdeトーク(S)の通話料金が適用されます。(※着信課金サービス等を除く。)※以下の着信課金サービスへの発信が可能です。  
・ソフトバンク株式会社、NTTコミュニケーションズ株式会社、KDDI株式会社、楽天コミュニケーションズ株式会社、株式会社メディアの提供する着信課金サービス(0120-0800のみ)
- マイラインおよびマイラインプラスはご利用いただけません。また、ひかりdeトーク(S)は122(固定優先接続解除)のダイヤル有無に関わらず、ひかりdeトーク(S)の通話となり、ひかりdeトーク(S)の通話料金が適用されます。
- ひかりdeトーク(S)を非通知設定でご利用の場合「110」(警察)、「118」(海上保安)、「119」(消防)の緊急特番へダイヤルした場合に限り、お客様の住所・氏名・電話番号を相手先の機関へ通知します。  
※相手先番号の前に「184」(非通知)を付けてダイヤルした場合を除きます。  
「184」(非通知)を付けて緊急特番へダイヤルした場合ひかりdeトーク(S)を通知/非通知どちらの設定にされていても、その通話では相手先の機関へお客様の住所・氏名・電話番号は通知されません。ただし、相手先の機関が人の生命などに差し迫った危険があると判断し、弊社に照会の要請がある場合は、これに応じることがあります。

## 雷対策について

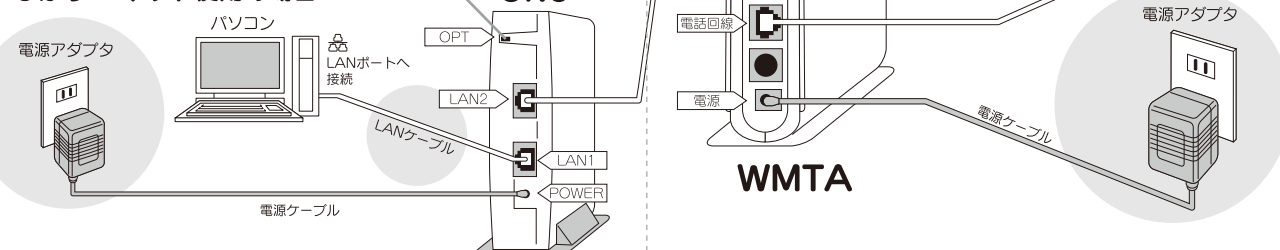


**雷が鳴ったら、  
電源プラグとLANケーブルを抜いてください。**

### CATVインターネット使用の場合



### ひかりdeネット使用の場合

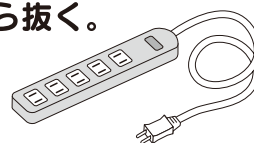


**雷による被害のほとんどが、電源プラグからの過電流及び電流がLANケーブルを伝う事が原因です。**

※光ファイバケーブルは電流を通しません。

雷による被害を  
少なくする為には

- ONU(モデム)、WMTAの電源プラグをコンセントから抜く。
- LANケーブルをONU(モデム)およびパソコンから抜く。
- パソコンの電源プラグをコンセントから抜く。
- 雷ガード(サージアブソーバ)付きのOAタップを使用する。



## ひかりdeトークをご利用のお客様について

障害(停電、自然災害等)や幹線および機器のメンテナンス時には電話ひかり de トーク(S)をご利用いただけません。携帯電話等をご利用ください。  
停電復旧後も電話がご利用できない場合は、WMTAの電源アダプタの抜き差しをお試ください。詳しくはP.1「ひかり de トーク(S)機器の接続方法」をご覧ください。