



2021年5月21日

各位

厚木伊勢原ケーブルネットワーク株式会社

### 委託先におけるお客様情報を含む書類紛失に関するお詫び

この度、当社が配送業務を委託する佐川急便株式会社において、お客様情報の一部を含む書類の紛失事故が発生いたしました。

このような事態が発生し、お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の事故で紛失した書類には、当社のお客様9名分の氏名、住所、電話番号、口座情報が記載されておりました。該当のお客様は全て判明しており、既に謝罪と事情説明を行い、また、関係省庁への報告を行いました。尚、現時点において、当該紛失による二次被害の事実は確認されておりません。

今回の事態を厳粛に受け止め、事故再発防止に向けて、管理体制の強化及び業務運用ルールの厳格化に努め、情報管理の更なる徹底・強化に真摯に取り組んでまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上