

うれしいをつなぐ。ひろげる。



平成 29 年 4 月 27 日

各位

厚木伊勢原ケーブルネットワーク株式会社

委託先におけるお客様情報を含む書類紛失に関するお詫びとお知らせ

この度、当社の工事業務委託先である工事会社において、お客様情報の一部を含む書類を紛失した事故が発生いたしました。

このような事態が発生し、お客様はじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

紛失した書類には当社のお客様 3 名の情報が記載されておりました。その内 1 名は氏名、住所及び電話番号が記載され、他 2 名は氏名、住所が記載されておりました。

当該のお客様へは事実のご説明と謝罪をさせていただくとともに、関係省庁への報告を行いました。

現時点においては、当該の紛失による二次被害の事実は確認されておられません。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後このような事態が発生しないよう、管理体制の強化及び業務運用ルールの厳格化に努め、情報管理の更なる徹底・強化に真摯に取り組んでまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上