

Windows10への自動バージョンアップについて

-Windows Vistaをご利用の場合

Windows 10へ自動バージョンアップは行われません。

最新版のカスペルスキー製品をご利用でない場合は、最新版のカスペルスキー製品をご利用いただく事で、最新の機能、保護がご利用いただけます。

-Windows 7/8/8.1をご利用の場合

Windows 10へ自動バージョンアップが行われる可能性があります。

カスペルスキー製品が最新版であるかをご確認ください。**最新版ではない場合、自動バージョンアップ後に製品が無効化されて保護機能が働かなくなります。**

対応製品へのバージョンアップ、ならびに更新をお願いいたします。

Windows10への対応について

- ・カスペルスキー マルチプラットフォーム セキュリティにて提供中の「Kaspersky Internet Security 2015」における**7/1時点の最新バージョン（15.0.2.xxx）にパッチ(b)、または現在配信中の(c)が製品に適用されていると、Windows10にバージョンアップ時に、製品をそのままご利用いただけます。**

ご利用の製品のバージョンの確認方法、および製品にパッチ(b)、またはパッチ(c)が適用されているかどうかの確認方法は、次項以降をご参考下さい。

製品のバージョン、パッチ(b)(c)適用済みかの確認方法

①製品を起動し、メイン画面のカスペルスキーのロゴをクリックします。



②右図の赤枠中、

「15.0.2.xxx (b)」

または「15.0.2.xxx (c)」

となっていれば、対応済みとなります。



対応バージョンになっていなかった場合のご対応

-①前項の最初の数字2桁が「14.0.0.xxx」となっていた場合

②バージョン表示が「15.0.1.xxx」となっていた場合

⇒

ご利用の製品が最新バージョンになっていないため、製品のダウンロードページより最新版の製品をインストールしてください。インストール後、パッチ(b)(c)が適用されているかご確認ください。

-バージョン表示が「15.0.2.xxx(a)」となっていた場合、

⇒

製品にパッチ(b)(c)が適用されておられません。

インターネットに接続されていれば自動でパッチ(c)が適用されますが、手動でパッチを適用させることも可能です。

手動でパッチを適用させるには、次項をご参考ください。

手動で最新パッチ(c)を適用させるには

①製品を起動し、メイン画面より「アップデート」を選択します。



「アップデートする」をクリックします。



手動で最新パッチ(c)を適用させるには

②プログレスバーがすべて緑になったらアップデートは完了です。パッチ適用後の画面確認にはPCの再起動が必要です。

カスペルスキー インターネット セキュリティ
アップデート

定義データベースをアップデートしています
既定では、定義データベースの状態が自動的に確認され、最新のデータがサーバーから自動的にダウンロード、インストールされます。また、定義データベースおよび製品モジュールのアップデートはいつでも手動で実行できます。

アップデートする

ファイルのダウンロード中

ダウンロード済み : 108.73 KB アップデート元 : Kaspersky Lab のアップデートサーバー

世界

マイ カスペルスキー サポート 設定 定額制

カスペルスキー インターネット セキュリティ
アップデート

定義データベースは最新です
既定では、定義データベースの状態が自動的に確認され、最新のデータがサーバーから自動的にダウンロード、インストールされます。また、定義データベースおよび製品モジュールのアップデートはいつでも手動で実行できます。

アップデートする

前回のアップデート :	実行方法 :	データベースに登録済みの脅威の数 :
<u>1 分前</u>	<u>自動で開始</u>	5,899,040

世界

マイ カスペルスキー サポート 設定 定額制サービスが有効です

Windows7からWindows10へのバージョンアップについて

- ①製品がWindows10対応になっている状態でWindows 10へバージョンアップ完了、ログイン後、製品が自動で起動し「セキュリティ機能一時停止」ダイアログが表示されます。
- 「インストールと実行」をクリックしてください。

- ②ユーザアカウント制御により、インストールの許可を求められますので、「はい」をクリックします。

カスペルスキー インターネット セキュリティ



カスペルスキー インターネット セキュリティ の機能は一時的に停止しています。

Microsoft Windows 10 のインストール後にカスペルスキー インターネット セキュリティ を正しく動作させるには、一部のコンポーネントを再インストールする必要があります。再インストールは2分以内に完了します。

Microsoft Windows 10 でカスペルスキー インターネット セキュリティ を設定している間、コンピューターの保護は制限されます。

インストールと実行

ユーザー アカウント制御



このアプリが PC に変更を加えることを許可しますか?



プログラム名: Windows® インストーラー
確認済みの発行元: Microsoft Windows

▼ 詳細を表示する(D)

はい(Y)

いいえ(N)

[これらの通知を表示するタイミングを変更する](#)

Windows7からWindows10へのバージョンアップについて

- ③インストールが実行されますので、完了までお待ちください。

カスペルスキー インターネット セキュリティ



Microsoft Windows がカスペルスキー インターネット セキュリティを構成しています。
しばらくお待ちください...

情報を収集しています...



キャンセル

- ④インストール完了後、再起動を求められますので、「はい」をクリックします。

カスペルスキー インターネット セキュリティ



カスペルスキー インターネット セキュリティのインストールまたはアンインストールを完了するには、再起動する必要があります。今すぐ再起動するには[はい]、後で手動で再起動するには[いいえ]をクリックしてください。

はい(Y)

いいえ(N)

Windows7からWindows10へのバージョンアップについて

- ⑤インストールが完了した旨表示が出てきます。
ウインドウを閉じます。



- ⑥Windows Defenderの設定が有効になっているため、手動にてオフに切り替えます。

※Windows Defenderが有効になっていると、カスペルスキー製品の機能と競合してしまい、動作が重くなったり、機能がうまく働かない可能性があります。

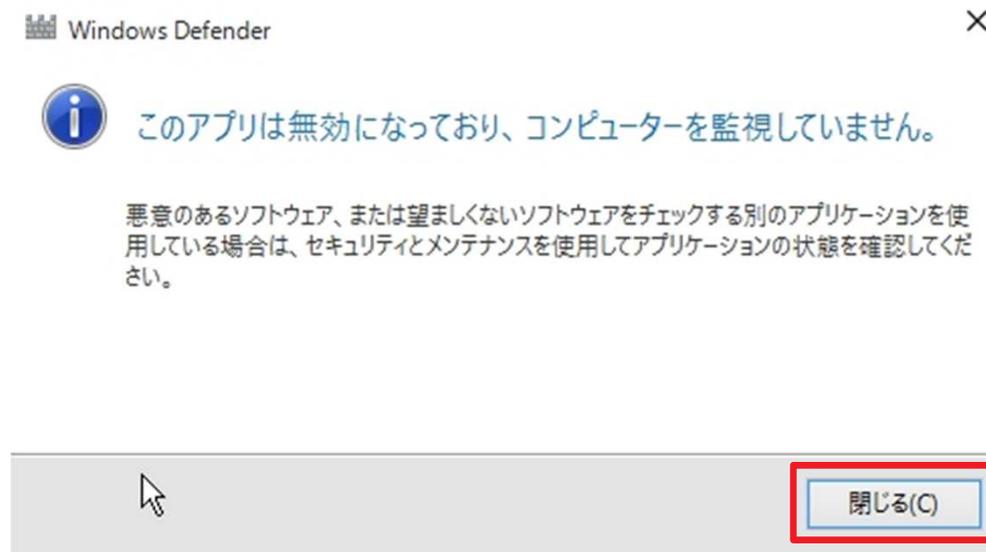


Windows8/8.1からWindows10へのバージョンアップについて

①製品がWindows 10対応になっている状態でWindows 10へバージョンアップ完了、ログイン後、Windows 10用に製品の設定が自動で変更された旨表示が出てきます。ウインドウを閉じます。



②Windows 10へのバージョンアップ直後は、Windows Defenderが有効になっておりますが、カスペルスキーの再インストールがバックグラウンドで行われたのち、Windows Defenderは自動的に無効になります。



その他ご注意事項

- Windows 10における本製品のご利用について、ご利用のWebブラウザによっては、一部機能に制限がございます。
詳しくは別紙の機能一覧をご参考ください。
- Windows 10の新しい標準ブラウザ「Edge」への対応は、2016年版カスペルスキーでの対応を計画しています。
それまでは既存のブラウザ、インターネットエクスプローラーやFirefox、chromeのご利用を推奨いたします。